

Политика использования файлов cookie

Политика в отношении файловcookie.

Мы используем cookie и похожие технологии на нашем веб-сайте для предоставления наших услуг и улучшения качества работы нашего веб-сайта и сервисов.

В настоящей Политике приводятся описания технологий, которые могут применяться нами для сбора информации об использовании нашего сайта и материалов, рассылаемых по электронной почте, что представляют собой файлыcookie, каким образом они используются на нашем сайте.

Данная политика описывает, какие категории файловcookie мы используем, для чего мы их используем.

Что такое файлыcookie?

Файлcookie является небольшим по размеру файлом данных, часто содержащим уникальный идентификатор. Файлcookie могут быть отправлены в ваш браузер при посещении вами нашего сайта. Веб-браузер сохраняет их на вашем устройстве.

Некоторые файлыcookie сохраняются только на время посещения вами нашего сайта. Эти файлыcookie называются "сеансовые". Файлcookie другого типа, известного как "постоянные", могут храниться на вашем компьютере после завершения работы с сайтами и использоваться нашим сайтом при их повторном посещении.

Некоторые файлыcookie, сохраняемые при посещении вами нашего сайта, могут сохраняться и использоваться другими компаниями.

С какой целью и на основании чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

Цель обработки	Основание обработки персональных данных	Категория персональных данных	Сроки обработки персональных данных
Обеспечить для вас наилучшую работу сайта.	Ваше согласие, которое вы выражаете путем того, что продолжаете использовать сайт после предупреждения об обработке персональных данных.	Общие персональные данные.	В течение 36 месяцев или до отзыва согласия на обработку.

Каким образом файлыcookie используются на сайтах и в материалах, рассылаемых по электронной почте?

Мы не ограничиваем себя в использовании инструментов для сбора файловcookie.

На сайте используются следующие виды файловcookie:

1. "Критически важные" файлыcookie.

"Критически важные" файлыcookie необходимы для предоставления вам услуг, запрашиваемых через наш сайт. Требуемые услуги могут быть предоставлены вам только при использовании данных файловcookie. Например, эти файлыcookie могут использоваться на нашем сайте для:

- Предоставления вам доступа к защищенным областям сайта без повторного ввода учетных данных для входа в службу.

- Сохранения данных о ранее совершенных вами действиях (например, заполнения онлайн-формы) при возврате на предыдущую страницу за один сеанс.

2. "Рабочие" файлыcookie.

"Рабочие" файлыcookie предназначены для сбора информации о совершаемых пользователем сайта действиях – поведенческая аналитика. Например, эти файлыcookie могут использоваться на нашем сайте для:

- Проведения анализа с целью улучшения работы сайтов и повышения эффективности рекламных объявлений и материалов, рассылаемых по электронной почте.

- Улучшения производительности и дизайна сайта.

- Подсчета количества откликов на наши рекламные объявления.

- Анализа ошибок, возникающих на сайте, для улучшения качества обслуживания и урегулирования жалоб.

3. "Ссылочные" файлыcookie.

4. Используемые нами "ссылочные" файлыcookie отправляются на ваше

устройствосайтами наших деловых партнеров. Эти файлыcookie позволяют отслеживать посетителей, выполнивших переход на наш сайт с сайта делового партнера, и получать данные, показывающие, привел ли этот переход к совершению покупки, услуги или продукта. "Функциональные" файлыcookie

Менее важные "функциональные" файлы cookie используются нами для предоставления пользователям доступа к различным полезным функциям наших сайтов.

Например, эти файлы cookie могут использоваться на нашем сайте для:

- Сохранения настроек, выбранных вами во время предыдущего посещения сайта, в том числе страны/языка без необходимости повторной настройки данных параметров в будущем.
- Ведения учета уже предложенных вам услуг, например предоставления поддержки в режиме онлайн нашими специалистами.

5. "Сторонние" файлы cookie.

Посещение нашего веб-сайта может привести к сохранению некоторых файлов cookie, которые нами не контролируются. Это может произойти в случае, если на сайте, который Вы посетили, используются сторонние инструменты аналитики, автоматизации маркетинга или управления (например, инструменты Yandex), или размещен контент со стороннего веб-сайта, например, VK. Это приведет к тому, что Вы получите файлы cookie со сторонних сервисов. Мы не можем управлять хранением или доступом к этим файлам cookie. Чтобы узнать, как сторонние сервисы используют эти файлы cookie, необходимо ознакомиться с их политикой использования и хранения файлов cookie.

Отключение файлов cookie.

Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie. Вы можете изменить настройки таким образом, чтобы блокировать cookie или предупреждать пользователя, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. Есть несколько способов управления cookie.

Пожалуйста, обратитесь к инструкции браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки браузера. Если отключить cookie, которые мы используем, то это может повлиять на вашу работу в Интернете, в то время как на нашем сайте вы не сможете посетить некоторые части нашего сайта, или вы не сможете получать персональную информацию, когда вы посещаете наш сайт.

Если вы используете различные устройства для просмотра и доступа к нашему сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), вы должны убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с вашей точкой зрения на работу с файлами cookie.

Веб-маяки.

На нашем сайте и в материалах, рассылаемых по электронной почте, могут использоваться веб-маяки, также известные как "однопиксельные файлы", "прозрачные GIF-файлы" или "метки действий". С помощью данной технологии мы можем узнать, какие именно посетители щелкали по ключевым элементам (например, ссылкам или изображениям) на странице сайта или в сообщении электронной почты. Запрашиваемые вами рекламные материалы или информационные бюллетени могут содержать веб-маяки, которые позволяют нам определять, были ли открыты эти сообщения.

Полученные сведения используются для оптимизации содержимого, услуг и рассылаемых материалов.

Веб-маяки обычно используются совместно с файлами cookie и могут быть выключены путем полного отключения файлов cookie (как описано в предыдущем разделе). Некоторые почтовые программы и интернет-браузеры предусматривают отключение автоматической загрузки изображений. Таким образом, веб-маяки будут заблокированы, пока вы не загрузите изображения самостоятельно.