

## **Правила записи на первичный приём/обследование/консультацию**

Записаться на прием к специалистам ООО «Дентал Форте» (далее Клиника) можно тремя способами:

1. по телефонам: +7(8552) 39-55-39, +7(8552) 39-21-01, +7-965-610-49-71
2. через форму онлайн на сайте: [https:// www.dental-forte.ru](https://www.dental-forte.ru)
3. при личном обращении.

При первичном обращении в Клинику вы можете записаться как к узкому специалисту, в случае, когда известен диагноз или характер обращения очевиден, так и к специалисту широкого профиля для постановки предварительного диагноза и комплексного обследования.

- Специалист будет ожидать вас в назначенный день и время.
- Пациент выбирает время приёма к специалисту с участием администратора, в соответствии с графиком приёма и с учетом наличия свободного времени в графике приёма специалиста.
- В случае отсутствия врача администратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на приём к замещающему специалисту на желаемую дату и (или) время.

При записи на первичный прием/ консультацию/ обследование по телефону пациенту необходимо сообщить администратору:

- Фамилию и инициалы,
- Дату рождения,
- Адрес регистрации,
- Контактный телефон.

При записи на первичный приём/консультацию/обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить администратору паспорт.

Далее пациент идёт непосредственно к специалисту (если была предварительная запись) или записывается к специалисту на удобное для него время и день.

До осмотра и консультации пациент оплачивает в кассе клиники стоимость необходимых ему медицинских услуг.

В день консультации необходимо явиться в клинику в назначенное время. В случае неявки в назначенное время запись может быть аннулирована.

Сотрудники Клиники имеют право отказать пациенту в приёме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время.

Пациенты, опоздавшие на приём (консультацию, лечебно-диагностические процедуры и т.д.) более чем на 15 минут, получают данные медицинские услуги в другое время, по согласованию с сотрудниками Клиники.

*Султанов Р.С.*



*Султанов Р.С.*