ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОВ ООО «ДЕНТАЛ ФОРТЕ ЭЛИТ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила использования (далее – Правила) сертификатов ООО «Дентал Форте Элит» - регулируют условия действия, порядок приобретения, сроки действия и порядок использования сертификатов.

Правила являются публичной офертой, согласно которой Клиника предлагает владельцам Сертификата заключить договор о приобретении и использовании Сертификата на условиях, определенных Правилами.

Договор между Клиникой и владельцем Сертификата заключается путем акцепта владельцем Сертификата настоящей оферты. Покупатель Сертификата считается акцептовавшим все условия настоящего договора с момента оплаты Сертификата. Пользователь Сертификата считается акцептовавшим все условия настоящего договора с момента обращения в Клинику для получения услуг по Сертификату.

Приобретение или получение Сертификата, а также обращение в Клинику для получения услуг по Сертификату означает согласие владельца Сертификата с условиями, изложенными в Правилах.

1.2. ООО «Дентал Форте Элит» (далее - Клиника).

1.3. Сертификат - это документ, удостоверяющий право его владельца получить в Клинике платные медицинские услуги в пределах указанной в Сертификате суммы.

1.4. Платные медицинские услуги (далее - услуги) - это услуги, предоставляемые на возмездной основе потребителям (пациентам) за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров на оказание платных медицинских услуг.

1.5. Покупатель Сертификата (далее — Покупатель) — физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в качестве аванса в счет оплаты услуг, оказываемых в Клинике, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, право получить выбранные услуги посредством обмена на Сертификат.

1.6. Потребитель Сертификата (далее - Потребитель) – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, предъявившее Сертификат в Клинике, заключившее с Клиникой договор на оказание платных медицинских услуг и получающее лично эти услуги на сумму, указанную в Сертификате, в сроки действия Сертификата.

Потребитель после заключения договора на оказание платных услуг становится пациентом Клиники.

1.7. Покупатель и Потребитель являются владельцами Сертификата.

1.8. Сертификат не является средством оплаты, товаром или ценной бумагой и не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Возможность предъявления требований о возврате денежных средств в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств по уступке прав требований не предусмотрена.

1.9. Сертификат дает право получения услуг на указанную в нем сумму, за исключением витринной продукции, если иные условия не указаны в Сертификате.

Сертификат может содержать перечень услуг на выбор. В этом случае право выбора фактической услуги принадлежит Потребителю из перечня услуг, указанных в Сертификате.

1.10. Приобретая Сертификат, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с данными Правилами и перечнем возможных услуг по Сертификату, поэтому все условия обращения и

использования Сертификата является согласованным с Покупателем, а договор на приобретение и использование Сертификата - заключенным.

1.11. В случае оплаты Сертификата аванс - денежная сумма, которая вносится Покупателем в счет платежей по заключенному договору на оказание платных медицинских услуг, служит доказательством заключения этого договора и подтверждает, что владелец Сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями настоящих Правил.

1.12. Сертификат представляет собой бумажный документ, содержащий номер или ФИО владельца Сертификата и сумму, подтверждающие право его владельца на получение услуг в Клинике на сумму, указанную в Сертификате.

Сертификат может содержать перечень услуг, которые могут или не могут быть оказаны по Сертификату

1.13. Клиника вправе выпускать Сертификаты любого образца и вносить любые изменения в Правила. Клиника самостоятельно принимает решение о выпуске Сертификатов, их количестве, сроках и порядке обращения.

1.14. Сертификат не является именным. Покупатель имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящими Правилами и согласия с ними. Клиника не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.15. Воспользоваться Сертификатом может только один Потребитель.

1.16. Оказание услуг в Клинике согласно Сертификату осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.17. Настоящие Правила размещены в свободном доступе на интернет-сайте Клиники https://www.dental-forte.ru/ .

ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты Клиники приобретаются на платной основе за наличный или безналичный расчет и используются для получения медицинских услуг, указанных в Сертификате или медицинских услуг, имеющихся в наличии в Клинике на момент предъявления Сертификата. Кассовый или электронный чек сохраняется Покупателем в обязательном порядке.

2.4. Сертификат может быть использован владельцем Сертификата сразу после его приобретения.

2.5. Если сумма планируемых услуг (услуги) больше суммы, указанной в Сертификате, то разница доплачивается владельцем Сертификата доступными способами оплаты (в кассу - наличными, банковской картой, либо безналичным платежом). Оказание таких услуг осуществляется после доплаты.

2.6. Покупатель информирует Потребителя, что услуги по Сертификату оказываются по предварительной записи, которая осуществляется по телефону Клиники (8552) 20-17-00 или по телефону, указанному в Сертификате.

2.7. Покупатель при передаче Сертификата Потребителю обязуется ознакомить его с Правилами, а также информировать Потребителя о том, что при обращении в Клинику Потребителю необходимо предъявить Сертификат, кассовый или электронный чек и документ, удостоверяющий личность, подписать договор на оказание платных медицинских услуг (в случае обращения в Клинику впервые), согласие на обработку персональных данных и информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство.

В случае нарушения Покупателем вышеуказанных условий по претензиям, связанным с отсутствием необходимой информации и документов у Клиники и невозможностью в связи с этим получить услуги, Клиника ответственности не несет.

2.8. Клиника вправе отказать Потребителю в оказании услуг, если стоимость услуг выше суммы Сертификата, либо истек срок действия Сертификата, а также в других случаях, предусмотренных договором на оказание платных медицинских услуг и Правилами внутреннего распорядка Клиники.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. Срок действия Сертификата составляет 12 месяцев со дня его продажи, если в Сертификате не указана иная дата или срок.

Датой продажи сертификата является дата, указанная в кассовом или электронном чеке при приобретении сертификата.

3.2. При расхождении сроков приоритет имеет дата, указанная в Сертификате.

3.3. Клиника оказывает услуги по Сертификату только в период действия Сертификата.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТА

4.1. Основанием для оказания услуг Потребителю является передача ему Сертификата Покупателем. Потребитель обязан предъявить Сертификат до начала оказания услуг.

4.2. Сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным физическим лицом.

4.3. Предъявление Сертификата с кассовым или электронным чеком Потребителем свидетельствует о заключении между Клиникой и владельцами Сертификата договора, на основании которого у Клиники возникает обязательство в пределах суммы, указанной в Сертификате, и срока действия Сертификата принять и учесть его при оплате услуг (услуги), выбранной Потребителем из перечня услуг и на условиях Сертификата.

4.4. Обращаясь в Клинику за оказанием услуг с использованием Сертификата, Потребитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с объемом, условиями и порядком оказания услуг, изложенных в настоящих Правилах.

4.5. Сертификат является предъявительским (обезличенным), однако в Клинике медицинские услуги не оказываются анонимно. Для оказания медицинских услуг на основании представленных паспортных данных Потребителя в Клинике оформляется медицинская карта.

4.6. Клиника вправе отказать в оказании услуг в случае отсутствия у Потребителя оригинала Сертификата, документа, удостоверяющего личность, в случаях наличия противопоказаний, а также отказа Потребителя в подписании договора на оказание платных медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных или добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство.

4.7. Клиника на сумму оплаченного Покупателем аванса оказывает услуги Потребителю по перечню услуг и/или Программе обслуживания, указанных в Сертификате, по цене, указанной в действующем на момент оказания услуги Прейскуранте.

4.8. Сертификат подлежит изъятию в момент первичного обращения за получением услуг по нему.

ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. До приобретения Сертификата и до оказания услуг владелец Сертификата имеет возможность ознакомиться с настоящими Правилами на сайте и в регистратуре Клиники.

5.2. Клиника оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления владельца Сертификата. Информация об указанных изменениях размещена в свободном доступе на интернет-сайте Клиники https://www.dental-forte.ru/ . Владелец Сертификата обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Правилах использования сертификатов.

5.3. Не ознакомление с Правилами не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев Сертификатов или Потребителей. Клиника не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

5.4. В случае утери Сертификата Клиника не несет ответственности за возможность воспользоваться им третьими лицам.

5.5. В случае порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Сертификат, Сертификат не восстанавливается, и услуги по нему не оказываются.